



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**PACK 2 CURSOS OPOSICIONES CELADOR - Funciones del Celador en Urgencias + Comunicación Sanitaria (2 TITULACIONES UNIVERSITARIAS + 12 CRÉDITOS ECTS)**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## PACK 2 CURSOS OPOSICIONES CELADOR - Funciones del Celador en Urgencias + Comunicación Sanitaria (2 TITULACIONES UNIVERSITARIAS + 12 CRÉDITOS ECTS)



**DURACIÓN**  
300 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
12 ECTS

### Titulación

---

Titulación Múltiple: - Titulación Universitaria de Comunicación entre el Profesional Sanitario y el Paciente: Comunicación Sanitaria con 6 Créditos Universitarios ECTS. - Titulación Universitaria en Funciones del Celador de Urgencias con 6 Créditos Universitarios ECTS. Homologado Oposiciones Los cursos de formación permanente son válidos para puntuar en el baremo de oposiciones celador, teniendo una duración mínima de 150 horas (6 créditos ECTS), para aportar hasta un máximo de 30 PUNTOS en el Apartado de "Aspectos Formativos" que se recogen en todas las Convocatorias de Oposiciones del territorio español, según el R.D. 954/2018, de 27 de julio y 19/2019, de 25 de enero (BOE 25/03/2021) de Acceso a la condición de personal en categoría de Celador. Estos cursos también son válidos para el baremo correspondiente al concurso de traslados de ámbito estatal, según el Real Decreto 1062/1986, de 26 de mayo. Cada convocatoria de cada curso tiene una duración de 21 días siguiendo las pautas metodológicas y de evaluación establecidas y aplicadas por la Universidad Antonio de Nebrija, institución que otorga las máximas garantías de calidad.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





## A quién va dirigido

---

El pack de cursos celadores baremables acreditados por la universidad están dirigidos tanto a profesionales de la sanidad que se encuentren en activo, personas con aspiraciones sanitarias y a estudiantes en preparación de atención sanitaria, pudiendo actualizar sus conocimientos y técnicas de la forma fácil. Este pack de cursos celadores baremables para oposiciones y bolsa de trabajo de la administración pública, compuesto por dos titulaciones de 6 ECTS (150 horas) cada una de ellas, siendo 12 ECTS (300 horas).

## Para qué te prepara

---

Una vez realizada la formación de los cursos recogidos dentro del pack de cursos celadores baremables, contará con los conocimientos, recursos y habilidades, actuando de forma responsable por la profundidad de los conocimientos adquiridos. Contando con la preparación adicional que le dará la diferencia ante procesos de oposición y bolsa de trabajo pública en sanidad, recogido por los 12 ECTS (300 horas) indicadas dentro de las dos titulaciones universitarias de 6 ECTS (300 horas) cada una. Contacte con nosotros sin compromiso.

## Salidas laborales

---

Al finalizar el pack de 2 cursos celadores baremables habrá adquirido y desarrollado habilidades para la comunicación con compañeros del sector sanitario y usuarios de la sanidad, transmitiendo en seguridad y calidad dentro del servicio. Sin olvidar las titulaciones acreditadas para puntuar dentro de las oposiciones en el apartado de méritos formativos, así como en bolsas de trabajo públicas.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE: COMUNICACIÓN SANITARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

1. Concepto de salud
  1. - Salud y enfermedad
  2. - Protección de la salud
  3. - Factores que determinan la salud
2. Personalidad y teorías de la personalidad
  1. - Teorías individuales
  2. - Teorías sociales
3. Formas de la conducta y de la conciencia
  1. - Instintos y tendencias
  2. - Actitudes
4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6. La motivación
7. Frustración y conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
  1. - Principales elementos de comunicación
  2. - Niveles de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIOS

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
  1. - Expresiones faciales
  2. - Postura corporal
  3. - La proxémica
  4. - La kinesia
  5. - El para-lenguaje

6. - Nuestra imagen
3. El lenguaje corporal
  1. - El contexto de los comunicadores en urgencias
  2. - La comunicación no verbal en la valoración del paciente
  3. - Comunicación táctil
  4. - Indicadores no verbales del estado de ánimo
4. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
  1. - Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
  2. - Tipos de observación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
  1. - Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
  2. - Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
  1. - Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
  2. - Habilidades
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. A. Fases del duelo
4. B. Situaciones ante el duelo
5. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
6. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
7. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
8. Técnicas de ayuda psicológica
  1. - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
  2. - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONDUCTAS ORIGINADAS CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1. La naturaleza de la agresión
  1. - Entorno sanitario
  2. - Actuación frente a un agresor
  3. - Mediadores sociales
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas

#### 4. Actuación legal

### PARTE 2. FUNCIONES DEL CELADOR DE URGENCIAS

#### MÓDULO 1. MARCO JURÍDICO BÁSICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. El Sistema Nacional de Salud
2. Niveles de asistencia y tipos de prestaciones
3. Salud Pública
4. Salud Comunitaria

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA

1. Introducción.
2. Concepto de Constitución
3. Transición política y proceso constituyente
4. Elaboración y aprobación de la Constitución Española de 1978
5. Características de la Constitución Española
6. Principios Constitucionales
7. Estructura y contenido
8. Derechos y deberes fundamentales de la Constitución.
9. El Estado Español
10. Organización política del Estado.
11. Organización territorial del Estado.
12. La Reforma Constitucional.
13. Protección de la Salud en la Constitución Española

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY GENERAL DE SANIDAD

1. Ley General de Sanidad
2. El Sistema de Salud
3. Competencias de las Administraciones Públicas
4. Estructura del Sistema Sanitario Público
5. Actividades Sanitarias privadas
6. Productos farmacéuticos
7. Docencia e investigación
8. Instituto de Salud "Carlos III"

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTATUTO MARCO DEL PERSONAL ESTATUTARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud
2. El personal estatutario al servicio de las Instituciones Sanitarias
3. Clasificación del personal estatutario
4. Planificación y ordenación del personal
5. Estructura retributiva
6. Situación Administrativa del Personal

7. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo
8. Sistemas de selección de personal
9. Derechos, deberes e incompatibilidades del personal
10. Régimen disciplinario
11. Clases de faltas
12. Procedimiento disciplinario

## MÓDULO 2. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y PERFIL PROFESIONAL DEL CELADOR

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA EPIDEMIOLOGÍA DE LA ASISTENCIA PREHOSPITALARIA

1. Epidemiología de la asistencia prehospitalaria
2. Concepto de Sistema Integral de Urgencias y Emergencias
3. ¿Qué es una urgencia y una emergencia sanitaria?
4. Cadena de supervivencia
5. Decálogo prehospitalario
6. El triage

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CELADOR EN LAS UNIDADES DE URGENCIAS

1. Conceptualización
2. Unidades de urgencias hospitalarias
3. Unidades de urgencias extrahospitalarias
4. La actuación del celador en urgencias
5. Funciones en la puerta de entrada
6. Funciones de apoyo externo
7. Funciones de apoyo interno.

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL CELADOR Y EL TRANSPORTE DE ENFERMOS EN AMBULANCIAS

1. ¿Qué es el transporte sanitario?
2. Tipos de transporte sanitario
3. ¿Qué son las ambulancias?
4. Tipos de ambulancias
5. Funciones del celadores en ambulancias

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ATENCIÓN INICIAL EN LAS EMERGENCIAS MÁS FRECUENTES

1. Quemaduras
2. Clasificación de las quemaduras
3. Atención inicial
4. Resucitación
5. Traslado del paciente
6. Electrocuación
7. La crisis convulsión
8. Intoxicación y envenenamiento
9. Medidas para disminuir la absorción
10. Medidas para aumentar la eliminación de los tóxicos
11. Golpe de calor

12. Politraumatismo
13. Parto inminente
14. Neonato
15. Patología respiratoria
16. Patología cardíaca

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Habilidades conversacionales
4. El arte de escuchar: la escucha activa
5. Dificultades y obstáculos de la comunicación
6. La comunicación a pacientes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES SOCIALES

1. Aspectos introductorios
2. Asertividad
3. Empatía
4. Negociación
5. El rol del profesional sanitario
6. El rol del paciente
7. Técnicas de comunicación y relación grupal
8. La composición de equipos
9. Dinámica de grupos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia
2. Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP)
3. Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos
4. Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos
5. Funciones del equipo psicosocial
6. Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

#### MÓDULO 3. DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 12. MANEJO Y TRASLADO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

1. Documentos clínicos
2. Documentación no clínica
3. Otros documentos
4. El archivo
5. El papel del celador en el traslado de documentos y objetos

##### UNIDAD DIDÁCTICA 13. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

1. El secreto profesional
2. Naturaleza y concepto

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

3. Elementos del secreto profesional
4. Objeto del secreto profesional
5. Dimensiones del secreto profesional
6. Dimensión ética
7. Marco legal
8. Consentimiento informado
9. Elementos del consentimiento informado
10. La manifestación escrita
11. Negativa al tratamiento
12. Derechos y deberes del paciente
13. Ley de Autonomía del Paciente
14. Características de la Ley de Autonomía del Paciente
15. Derechos y deberes de los usuarios.
16. Cartas de los derechos y deberes de los pacientes.

#### MÓDULO 4. HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL CENTRO DE TRABAJO

##### UNIDAD DIDÁCTICA 14. ACTUACIÓN DEL CELADOR EN EL PLAN DE EMERGENCIA DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA

1. Conceptos clave
2. El Plan de Catástrofes de un centro sanitario
3. Metodología de trabajo de la Comisión de Catástrofes
4. Evaluación de riesgos en centros sanitarios
5. Determinación y clasificación del riesgo
6. Mapa de riesgos
7. Evaluación del riesgo
8. Medios de protección
9. Realización del inventario de medios de protección
10. Detectores de fuego
11. Medios de extinción
12. Instalaciones de protección contra incendios
13. Equipos de emergencia.
14. Comités de Catástrofes
15. Acciones a desarrollar en caso de emergencia
16. Metodología básica de actuación frente al fuego
17. Evacuación de enfermos
18. Normas generales
19. Prioridades de evacuación
20. Metodología de evacuación
21. Planes de emergencia específicos

##### UNIDAD DIDÁCTICA 15. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. El trabajo
2. La salud
3. Concepciones sociales de la salud
4. Concepción ideal de la salud
5. La calidad

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



6. Factores de riesgo
7. Daños derivados del trabajo
8. Accidente de trabajo
9. Enfermedad profesional
10. Otras patologías derivadas del trabajo
11. Técnicas preventivas
12. Regulaciones legales y normas técnicas
13. Los espacios y lugares de trabajo
14. Máquinas y equipos
15. Riesgos asociados a las máquinas
16. Elementos de protección
17. Otras medidas preventivas
18. Electricidad
19. Riesgos de la electricidad
20. Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo humano
21. Incendios

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group